

# HÁZIREND

Érvényes 2025.01.01-től

## ***Kedves Vendégeink!***

*Szeretettel köszöntjük Önöket szálláshelyünkön!*

*Kérjük, figyelmesen olvassák el az alábbi sorokat!*

Ha a foglalása érvényessé válik, az azt jelenti, hogy elismeri és elfogadja a házirend szabályait és be is tartja azokat.

A szabályok megsértése azt eredményezheti, hogy a tulajdonos a foglalást felmondja és a befizetés teljes összegét megtartja, függetlenül az addigi itt tartózkodás időtartamától.

## **FOGLALÁS:**

A foglalás 50% foglaló befizetése ellenében történik.

Fizetési módok: Banki átutalás, készpénzfizetés.

A szállásdíj fizetése bejelentkezéskor történik.

## **LEMONDÁS:**

A szálláshely lemondására 30 nappal a szállás elfoglalása előtt van lehetőség, ebben az esetben a befizetett összeg 90%-át visszatérítjük. A 30 napon belüli lemondás esetén a visszafizetés már nem lehetséges, a foglaló egy újabb közösen egyeztetett időpontban ismét felhasználható.

## **ÉRKEZÉS ÉS TÁVOZÁS:**

Érkezés: A szálláshelyet a megérkezés napján 14 óra 30 perctől lehet elfoglalni.

Távozás: A szálláshelyet a távozás napján 10 óráig lehet igénybe venni.

Bejelentkezés: 14:30-19:00 óráig előre egyeztetett időpontban.

Kijelentkezés: 07:00-10:00 óráig előre egyeztetett időpontban.

Természetesen, előzetes egyeztetés esetén a fenti időpontoktól el lehet térni.

Kérjük Önöket, hogy a körülbelül érkezésük időpontját az elérhetőségeink valamelyikén legyenek szívesek előre jelezni! Köszönjük!

A hatályos törvény alapján a bejelentkezéshez, a dokumentumok bemutatása és annak rögzítésnek hozzájárulása szükséges. A kiskorú személyt is igazolni kell. Megtagadás esetén, sajnálatos módon nem foglalható el az apartman!

Amennyiben a távozás napján kárt illetve hiányt észlelünk azt a vendégek kötelesek megtéríteni.

## **SZÁLLÁS:**

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással, azt ne zavarják sem nappal, sem éjszaka! Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 és 08:00 között!

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül is ellenőrizhet.

Vendégeink látogatót csak és kizárólag a tulajdonos tudtával, beleegyezésével fogadhatnak kizárólag napközben.

A berendezési tárgyakat és a textíliákat (pl. plédet, törölközőt, tv-t, ágytakarót, párnát stb. ) a házból kivinni szigorúan tilos!

A házban hagyott értéktárgyaikért nem vállalunk felelősséget!

Felhívjuk figyelmüket, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

A hirtelen érkező viharok miatt kérjük kedves vendégeinket, hogy mielőtt elhagyják a házat minden nyílászárót zárjanak be! Akkor is, ha csak a boltba, strandra, ebédelni stb. mennek.

Ha ezt mégsem teszik meg, a keletkezett kárt kötelesek megtéríteni.

A házban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

Az átadott kulcsok elvesztése esetén a vendég haladéktalanul köteles szólni az üzemeltetőnek, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere, kulcsmásolás).

A házból való távozáskor, kérjük győződjön meg, hogy a villanyok le vannak kapcsolva, illetve a vízcsapok el vannak zárva, valamint a kávéfőző, kenyérpírtó, telefontöltő ki van húzva.

14 év alatti gyermek a házban, udvaron csak szülői felügyelet mellett tartózkodhat! Az esetleges sérülésekért, balesetekért a szállásadó nem vállal felelősséget.

## **MELLÉKHELYISÉG:**

Kérjük kedves vendégeinket, hogy a wc-t rendeltetésszerűen használják! Ne dobjanak bele pocsitörölt, pelenkát, eü. betétet, tampont, vagy más egyebet, ami dugulást okozhat.

## **DOHÁNYZÁS:**

Az épületben dohányozni Tilos!

Dohányozni a teraszon és a kertben lehetséges.

Kérjük a csikkeket ne dobálják szét! Használják a hamutartót vagy a kiépített tűzrakó helyet.

## **HIBAJELENTÉS:**

Kérjük, hogy a házban tapasztalt mindennemű meghibásodást a ház illetékesei felé haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

## **TÚZRAKÁS, BOGRÁCSOZÁS:**

Tűzet rakni csak a kijelölt helyeken lehet! Szélben, viharban tűzet rakni tilos!

Kérjük Önöket, hogy a tűzet sose hagyják őrizetlenül!

A tűz mellett mindig legyen oltóanyag elhelyezve!

Mielőtt elhagyja a tűzrakó helyet kérjük győződjön meg róla, hogy a tűz valóban el lett oltva.

A tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl.: gumi, műanyag) égetése tilos!

Távozáskor a bográcst és a grillt kérjük tisztán, kipucolva átadni, ahogy azt az érkezésükkor átvették. Köszönjük!

## **HÁZIÁLLAT:**

Kutyával érkező vendégeket is fogadunk igény szerint, természetesen egyszerre csak egy háziállatot hozhatnak. Ha Ön is szeretne eljönni hozzánk házi kedvencével, kérjük, előre egyeztessen velünk.

Megértésüket köszönjük!

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Viktória-ház Ábrahámhegy

Tulajdonos: Pacsi József

Cím: H-8256 Ábrahámhegy, Sólyom köz 14.

Telefon: +36-30/650-4797

E-mail: [balaton@viktoriam-haz.hu](mailto:balaton@viktoriam-haz.hu)

Szálláshely típusa: Magán szálláshely szolgáltatás

NTAK: MA 2000 6923

Frissítve: 2025.01.01.